

Integritetspolicy

– För dig som är vårdgivare eller samarbetspartner

Euro Accident Livförsäkring AB ("Euro Accident"), är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter vilka kommer behandlas i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Euro Accident värnar om din personliga integritet. Denna information förklarar hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter. Informationen beskriver också vilka personuppgifter som samlas in samt dina rättigheter gentemot Euro Accident och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Innehållsförteckning

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och för vilket ändamål (varför)?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var behandlar Euro Accident dina personuppgifter?
- Hur skyddar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Backupper
- Dina rättigheter i egenskap av registrerad
- Hur hanterar vi personnummer?
- Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling
- Ytterligare information

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även identifikationsnummer såsom kundnummer, försäkringsnummer och skadenummer är personuppgifter. Likaså bilder på och ljudupptagningar av individer som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackföreningar, genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning anses vara känsliga personuppgifter. Euro Accident behandlar uppgifter om din hälsa i de fall det är nödvändigt för vår verksamhet, och alltid under iakttagande av sådan säkerhet och sekretess som behandlingen av sådana personuppgifter kräver.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Denna informationstext omfattar endast sådan behandling som helt eller delvis företas på automatisk väg, samt på annan behandling av personuppgifter som ingår eller kommer att ingå i ett register.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Euro Accident Livförsäkring AB, Organisationsnummer: 516401-6783 med adress Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och för vilket ändamål (varför)?

Euro Accident samlar in följande personuppgifter om dig:

- Namn och efternamn
- Telefonnummer
- Adressuppgifter
- Uppgift arbetsgivare och befattning
- E-postadress
- Uppgifter i e-postmeddelanden som du tillsänder Euro Accident

Euro Accident behandlar dina personuppgifter för att:

Ändamål	Rättslig grund	Automatiserat beslutsfattande (Ja/Nej)
Euro Accident ska kunna kontakta dig med anledning av vårt samarbete. Exempelvis vid avtalsfrågor, kundfrågor, frågor avseende fakturor, betalning eller behandlingar samt övriga frågor. Personuppgifter behandlas även för att kunna inleda potentiella samarbeten.	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att fullgöra/hantera samarbetsavtalet och samarbetet samt för Euro Accidents berättigade ändamål av att kontakta dig i frågor avseende gemensamma kunder alternativt frågor avseende vårt samarbete samt för att tillhandahålla god service till dig och våra gemensamma kunder.	Nej
Skicka marknadsföring såsom nyhetsbrev, erbjudanden, inbjudningar, reklam och genomföra kundundersökningar (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om arbetsgivare).	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att skicka ut marknadsföring, nyheter, inbjudan till event och erbjudanden om Euro Accidents tjänster samt för att erhålla din åsikt om Euro Accident i syfte att förbättra bolagets verksamhet.	Nej
Personuppgifter behandlas av Euro Accidents för att svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller e-post-meddelanden och tillhandahålla god service.	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att kontakta dig när du sänder e-post-meddelanden till bolaget alternativt kontaktar bolaget via telefon samt för att tillhandahålla god service till dig och våra gemensamma kunder.	Nej
För att underhålla, förbättra, felsöka, utveckla samt testa Euro Accidents IT-system med syfte att t.ex. minimera bedrägerier, effektivisera tjänster eller IT-system och dess funktioner inklusive felsökning av ovan nämnda system och integrationer. Uppgifterna behandlas vidare för dataanalys och för	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att effektivisera bolagets tjänster och IT-system och dess funktioner samt för att på ett effektivt sätt tillvarata de registrerades rättigheter.	Nej

att effektivisera samt tillgodose de registrerades rättigheter såsom tillgång till personuppgifter samt skyddet för personuppgifterna.

För dig som besöker Euro Accidents hemsida

Ändamål	Rättslig grund	Kategori av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system för dig som vårdgivare.	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system för dig som vårdgivare i syfte att förbättra upplevelsen i samband med besök av Euro Accidents webbsida.	Information om hur du interagerar med Euro Accident - hur du använder Euro Accidents tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde, navigerar inom och lämnade tjänsten. Enhetsinformation: t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, inställningar för enheten och skärmupplösning. Platsinformation: information om din exakta plats med hjälp av metoder som inkluderar GPS, trådlösa nätverk, mobilmaster, Wi-Fi-åtkomstpunkter och andra sensorer, t.ex. gyroskop, accelerometrar och kompasser. Logginformation - detaljerad information om hur du har använt våra tjänster. Enhetsinformation, t.ex. typ av enhet och språk, tid för åtkomst, sidor som visats, IP-adress, identifiering av enhet, adress, cookies med anknytning till cookies eller annan teknik som unikt kan identifiera din enhet eller webbläsare.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter samlas in direkt från dig alternativt från en tredje part t.ex. från din arbetsgivare och har inte sitt ursprung i allmänt tillgängliga källor.

Euro Accident samlar också in information som du meddelar oss, till exempel genom återkoppling eller annan interaktion i våra digitala kanaler såsom via e-post.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Euro Accident kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Innan vi delar dina personuppgifter säkerställer vi alltid att vi har rätt att lämna ut personuppgifterna samt att vi följer de sekretessföreltelser som gäller för finanssektorn.

Euro Accident kan komma att överföra personuppgifterna till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande:

Samarbetspartners (leverantörer och underleverantörer) såsom bolag inom Euro Accident-koncernen – Euro Accident kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig eller din arbetsgivare och för andra syften som framgår av denna informationstext.

Vissa personuppgifter kan komma att lämnas ut till Euro Accidents amerikanska moderbolag, National General Holdings Corp, alternativt Euro Accidents dotterbolag, Euro Accident Health Services AB (organisationsnummer: 556571-4465).

Euro Accident tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder personuppgifterna för andra ändamål än de Euro Accident informerat dig om.

Myndigheter – Euro Accident kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Avyttring – Euro Accident kan komma att dela din information till tredje parter:

- a) För det fall att Euro Accident säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Euro Accident komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- b) Euro Accident eller en väsentlig del av Euro Accidents tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Euro Accidents kontaktuppgifter till samarbetspartners komma att delas.
- c) Utlämnande enligt a) och b) ovan sker alltid under åtagande om strikt sekretess.

Några ytterligare utlämnanden eller överföringar till tredje parter än ovan angivna kommer inte att ske med mindre än att du erhåller information om överföringen.

Var behandlar Euro Accident dina personuppgifter?

Euro Accident strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifterna kan dock i vissa situationer, för angivna ändamål, komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom Euro Accident-koncernen. Då Euro Accident är fast beslutet att alltid skydda dina personuppgifter, kommer Euro Accident att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som, det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Överföring av personuppgifter sker enbart i undantagsfall till tredje land, dvs. länder utanför EU- och EES-området och under förutsättningen att:

- a) EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet, eller
- b) andra lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, t.ex. att standardavtalsklausuler (EU:s modellklausuler) som godkänts av EU-kommissionen används eller att mottagaren har bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs), eller
- c) det rör sig om ett undantag i en särskild situation, t.ex. för att fullgöra ett avtal med dig eller om du ger ditt samtycke till den specifika överföringen.

Du kan ta del av en kopia av de relevanta EU:s modellklausuler som Euro Accident använder för överföringar genom att gå in på www.eur-lex.europa.eu och söka på 32010D0087.

Euro Accident behandlar dina personuppgifter i Sverige.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är en central del i hur vi gör affärer. Euro Accident har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, röjande, ändring och förstöring. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till personuppgifterna.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det behövs för de ändamål de samlades in och behandlades för eller så länge som krävs enligt lagar och andra författningar.

Dina personuppgifter gallras en månad efter att Euro Accident erhållit information om att du avslutat din anställning hos Euro Accidents samarbetspartner alternativt en månad efter det att Euro Accident erhållit information om ändrade kontaktuppgifter till aktuell samarbetspartner. Vid avslutat samarbete gallras personuppgifterna en månad efter uppsägningstidens slut.

Ytterligare information om dina rättigheter som registrerad beskriv nedan.

Backuper

Lagring är en form av personuppgiftsbehandling. Personuppgifter som lagras i Euro Accidents backuper omfattas likt övrig behandling av reglerna kring gallring vilket innebär att även personuppgifter på Euro Accidents backuper måste raderas efter viss tid. I och med att det i praktiken är omöjligt att gallra backuper, framförallt inte före den 25 maj 2018 har Euro Accident valt att – som interimsåtgärd – hitta mitigerande lösningar som så att säga är den näst bästa lösningen. Euro Accident begränsar den fysiska tillgången till och behörigheten att hämta data från alla backuper, för att hindra spridning av personuppgifter som borde ha raderats.

Dina rättigheter i egenskap av registrerad

Du kan när som helst vända dig till Euro Accident för att begära tillgång till och få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, rätta eventuella felaktiga uppgifter, begära att personuppgifterna raderas, begränsa behandling av personuppgifter, och därvid skriftligen begära att uppgifterna inte får användas för direktmarknadsföringsändamål, invända mot behandling av personuppgifter, eller begära att få flytta personuppgifter (rätten till dataportabilitet.). Vid sådan begäran kan Euro Accident kontaktas på dataskyddsbud@euroaccident.com. Nedan finner du en beskrivning av respektive rättighet.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Som registrerad har du rätt att få information om dina personuppgifter som registrerats och behandlas av Euro Accident. Sådan begäran ska framställas till Euro Accident via post eller e-post. Informationen tillhandhålls gratis. Om begäranden är uppenbart ogrundade eller orimliga, särskilt på grund av deras repetitiva art, får Euro Accident ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller vägra att tillmötesgå begäran. Om begäran framställs i elektronisk form, ska informationen om möjligt tillhandahållas i elektronisk form, om du inte begär något annat. Du har, beträffande behandling som sker för sjukvårdsrådgivning samt för upprättande av journaler, också rätt att få information om den direktåtkomst eller elektroniska åtkomst till uppgifter om dig som förekommit.*

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att Euro Accident korrigerar felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter om dig själv bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:
- dina personuppgifter inte längre är nödvändig för det syfte uppgiften blev insamlad för
- du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- du invänder mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring

- du invänder mot behandlingen och det inte finns något berättigat skäl för fortsatt behandling
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt

Rätten att bli bortglömd gäller dock inte om Euro Accidents behandling är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling av dina personuppgifter alternativt och behandlingen är nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. I dessa situationer blockerar Euro Accident de personuppgifter som Euro Accident har rätt att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla en rättslig förpliktelse eller fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Om du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade om dig eller lagligheten för behandling av uppgifterna, eller om du utnyttjat din rätt till invändningar mot behandlingen av uppgifterna, kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Behandlingen begränsas då till att endast avse lagring tills rättelsen av uppgifterna har genomförts, eller tills det går att fastställa att våra berättigade intressen har företräde framför dina intressen.

Om du inte har rätt till radering av de uppgifter som vi har registrerade om dig kan du istället begära att behandlingen av dessa uppgifter begränsas till endast lagring. Om behandlingen av de uppgifter som vi har registrerade om dig endast behövs för att hävda ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att all annan behandling av dessa uppgifter begränsas till lagring. Vi får behandla dina uppgifter i andra syften om det är nödvändigt för att hävda ett rättsligt anspråk eller om du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett maskinläsbart format. Detta gäller endast personuppgifter som du själv har tillhandhållit Euro Accident och som behandlas automatiserat med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal. Om det är säkert och tekniskt möjligt kan vi också föra över personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

I vissa situationer har du, i egenskap av registrerad, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter såvida Euro Accident inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig själv för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direkt marknadsföring.

Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

Klagomål till Datainspektionen

Du har alltid rätt att inge klagomål till datainspektionen eller annan relevant tillsynsmyndighet i det fall att Euro Accidents personuppgiftsbehandling inte uppfyller lagenliga krav. Vid behandling av personuppgifter i strid med Dataskyddsförordningen kan du vara berättigad till skadestånd.

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelsenummer.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling

Om du har frågor eller synpunkter som gäller vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att vända dig till Euro Accidents försäkringsservice.

Euro Accident-koncernen har även utsett ett Dataskyddsbud (Data Protection Officer). Du kan mejla till dataskyddsbudet på adressen dataskyddsbud@euroaccident.com, eller skriva ett brev till Euro Accident Livförsäkring AB, c/o Dataskyddsbud, Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd.

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta dataskyddsmyndigheten i något av de länder där vi erbjuder dig produkter och tjänster.

Personuppgiftsansvarig

Euro Accident Livförsäkring AB
Organisationsnummer: 516401-6783
Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd

Dataskyddsbud

Euro Accident Livförsäkring AB
att. Dataskyddsbud
Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd
E-post: Dataskyddsbud@euroaccident.com

Tillsynsmyndighet

Datainspektionen
Telefon: 08 657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

Ytterligare information

Besök gärna www.euroaccident.se för mer information om Euro Accident och Euro Accidents personuppgiftsbehandling.