



Information om lagringsminimering och gallring av personuppgifter

Innehåll

1	Inledning.....	3
2	Allmänt om gallring.....	3
3	Backuper.....	3
3.1	Gallring.....	3
3.2	Kunder.....	4
3.3	Icke kunder och övriga kategorier av registrerade.....	9

1 Inledning

Syftet med detta dokument är att komplettera Euro Accidents integritetspolicy för kunder med information om lagringstider för de personuppgifter som bolaget behandlar.

2 Allmänt om gallring

I Euro Accidents verksamhet hanteras stora mängder personuppgifter, främst om kunder men även om anställda, anhöriga till anställda, arbetssökande, förmedlare samt om kontaktpersoner hos samarbetspartners. Denna offentliga riktlinje avser gallring av kunders personuppgifter. I riktlinjen anges även gallringsfrister för individer utan kundengagemang som kontaktar Euro Accident via telefon eller e-post.

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även identifikationsnummer såsom kundnummer, försäkringsnummer och skadenummer är personuppgifter. Likaså bilder på, och ljudupptagningar av, individer som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer och cookies, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer. Även information som har kodats, krypterats eller pseudonymiserats men som kan hänföras till en fysisk person med hjälp av kompletterande uppgifter är personuppgifter.

Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, till exempel insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

En grundläggande princip i dataskyddförordningen är s.k. lagringsminimering¹ d.v.s. att personuppgifter inte får sparas, det vill säga förvaras, i en form som möjliggör identifiering av den registrerade, under en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas. Om det finns andra bestämmelser om bevarande av personuppgifter i en annan lag eller förordning har dessa bestämmelser företräde. Av Datainspektionens informationskrift "Hur länge får personuppgifter bevaras" framgår bland annat att personuppgifter inte får sparas för att de eventuellt kan komma till användning vid ett senare tillfälle och därför kan vara bra att ha. Om en personuppgift av någon anledning blir överflödigt får den inte längre bevaras. För att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt bör den som behandlar personuppgifter införa tidsfrister och rutiner för radering eller avidentifiering.

3 Backuper

Lagring är en form av personuppgiftsbehandling. Personuppgifter som lagras i Euro Accidents backuper omfattas likt övrig behandling av principen om lagringsminimering vilket innebär att även personuppgifter på Euro Accidents backuper måste raderas efter viss tid. I och med att det i praktiken är omöjligt att gallra backuper, framförallt inte per den 25 maj 2018 har Euro Accident valt att – som interimåtgärd – hitta mitigerande lösningar som så att säga är den näst bästa lösningen. Euro Accident begränsar den fysiska tillgången till och behörigheten att hämta data från alla backuper, för att hindra spridning av personuppgifter som borde ha raderats.

3.1 Gallring

I nedan tabell framgår hur länge olika typer av personuppgifter får bevaras innan de avskiljs och/eller gallras.

¹ Art 5.1 e) dataskyddsförordningen samt skäl 39

3.2 Kunder

Nedan angivna frister gäller under förutsättning att det inte finns ett pågående skadeärende, eller skada som har avslutats tidigare än 11 år.

Avdelning eller typ av försäkring	Kategori av registrerade	Typ av personuppgift	Avskiljs från vardaglig åtkomst senast	Gallras senast, eventuellt efter avskiljande	Notering
Euro Accidents vid var tid gällande utbud av gruppförsäkringar.	Individer som ansöker om gruppförsäkring.	Ej beviljad gruppförsäkring. T.ex. namn, efternamn, personnummer, arbetsgivare, uppgift om lön, hälsodeklaration, e-postadress, adress.	N/A	7 månader efter avslag.	Euro Accidents interna regelverk medger prövning av avslag 6 månader efter Euro Accidents besked.
Euro Accidents vid var tid gällande utbud av individuella försäkringar.	Individer som ansöker om individuell försäkring.	Ej beviljad individuell försäkring. T.ex. namn, efternamn, personnummer, arbetsgivare, uppgift om lön, hälsodeklaration, e-postadress, adress.	N/A	24 månader efter avslag.	Rätt att få ärendet prövat i PFN inom 12 månader från beskedet. En ansökan får även prövas i PFN efter ett år om det föreligger särskilda skäl. Därav förlängd gallringsfrist till 24 månader.
	Kunder till Euro Accident.	Inspelade telefonsamtal med kunder.	6 månader från inspelat samtal.	10 år efter inspelat samtal.	Bevarande av journalhandlingar i minst 10 år enligt 3:17 PDL samt 10 årig preskriptionstid i 16:5 FaL.
	Individer som inte är kunder till Euro Accident.	Inspelade telefonsamtal med individer som inte är kunder till Euro Accident.	N/A	1 månad efter inspelat samtal.	Euro Accident har ingen rätt att behandla dessa personuppgifter. Gallrings ska snarast dock senast efter en (1) månad.
Journaler som upprättas i samband med sjukvårdsrådgivning.	Kunder till Euro Accident.	Patientjournal	2 år	10 år efter det att den sista uppgiften fördes in i handlingen.	Bevarande av journalhandlingar i minst 10 år enligt 3:17 PDL samt 10-årig preskriptionstid i 16:5 FaL.

PrivatAccess	Kunder till Euro Accident.	Försäkringsrelaterad information avseende avslutad PrivatAccess-försäkring.	Avskiljande sker tre år efter avslutad försäkring under förutsättning att: den försäkrade inte är med som GM/MF/Barn på någon försäkring som har senaste giltighetsdag mindre än tre år och <ul style="list-style-type: none"> • som inte har en aktiv skada (pågående/öppnad) och • inte står som skadelidande på skada med status "Avslutad" där avslutningsdag är mindre än tre år. 	11 år från avslutad försäkring.	10-årig preskriptionstid i 16:5 FaL.
Livförsäkring, efterlevande pension, Tjänstegrupplivförsäkring.	Kunder till Euro Accident.	Försäkringsrelaterad information avseende avslutad försäkring.	Avskiljande sker tre år efter avslutad försäkring under förutsättning att: den försäkrade inte är med som GM/MF/Barn på någon försäkring som har senaste giltighetsdag mindre än tre år och <ul style="list-style-type: none"> • som inte har en aktiv skada (pågående/öppnad). och • inte står som skadelidande på skada med status "Avslutad" där 	31 år efter avslutad försäkring.	10-årig preskriptionstid i 16:5 FaL samt i vissa fall förlängd frist till 30 år enligt 10:7 FAL.

			avslutningsdag är mindre än tre år.		
Plansjuk & Premiebefrielseförsäkring & Sjukavbrott & Sjuk och arbetslöshetsförsäkring.	Kunder till Euro Accident.	Försäkringsrelaterad information avseende avslutad försäkring.	Avskiljande sker tre år efter avslutad försäkring under förutsättning att: den försäkrade inte är med som GM/MF/Barn på någon försäkring som har senaste giltighetsdag mindre än tre år och <ul style="list-style-type: none"> • som inte har en aktiv skada (pågående/öppnad) och • inte står som skadelidande på skada med status "Avslutad" där avslutningsdag är mindre än tre år. 	15 år efter avslutad försäkring.	10-årig preskriptionstid i 16:5 FaL samt ta höjd för risken att erhålla retroaktiva sjukskrivningsintyg.
Sjuk- och olycksfallsförsäkring.	Kunder till Euro Accident.	Försäkringsrelaterad information avseende avslutad försäkring.	Avskiljande sker tre år efter avslutad försäkring under förutsättning att: den försäkrade inte är med som GM/MF/Barn på någon försäkring som har senaste giltighetsdag mindre än tre år och <ul style="list-style-type: none"> • som inte har en aktiv skada (pågående/öppnad) och 	60 år efter avslutad försäkring.	10-årig preskriptionstid i 16:5 FaL. Euro Accident tar även höjd för en skadas uppdelbarhet. Varje ersättningsmoment har egna preskriptionsfrister. Preskriptionstiden för kostnadsersättning börjar löpa när kostnaden uppstår. Årrbedömning kan göras tidigast ett år efter skadetillfället. Preskriptionsfristen börjar löpa när årrbedömning kan göras. Medicinsk invaliditet kan bedömas när skadetillståndet är stationärt. Preskriptionsfristen avseende medicinsk invaliditet börjar löpa när skadelidande har kännedom om att tillståndet är stationärt samt tillståndet har samband med skadehändelsen eller sjukdomen. Detta innebär att det kan gå lång tid mellan skadedag, dag då sjukdomstillståndet är stationärt

			<ul style="list-style-type: none"> • inte står som skadelidande på skada med status "Avslutad" där avslutningsdag är mindre än tre år. 		<p>samt kännedom om att sjukdomstillståndet är stationärt vilket medför att Euro Accident omöjligt kan gallra personuppgifter tio år från skadedag. För att kunna tillvarata kundernas rättigheter att anmäla skador samt ta tillvara bolagets rätt att göra gällande, fastställa samt försvara rättsliga anspråk behöver personuppgifterna sparas under längre tid än 10 år, i det här fallet minst 60 år efter avslutad försäkring. Ett avskiljande sker dock tre år efter avslutat försäkringsavtal.</p>
Förtidskapital	Kunder till Euro Accident.	Försäkringsrelaterad information avseende avslutad försäkring.	<p>Avskiljande sker tre år efter avslutad försäkring under förutsättning att: den försäkrade inte är med som GM/MF/Barn på någon försäkring som har senaste giltighetsdag mindre än tre år och</p> <ul style="list-style-type: none"> • som inte har en aktiv skada (pågående/öppnad) <p>och</p> <ul style="list-style-type: none"> • inte står som skadelidande på skada med status "Avslutad" där avslutningsdag är mindre än tre år. 	11 år från avslutad försäkring.	10-årig preskriptionstid i 16:5 FaL.
Mobilapplikation och Externwebb	Kunder till Euro Accident och Besökare på	Information om hur Kund interagerar med Euro Accident - hur du använder Euro Accidents tjänster, inklusive	N/A	38 månader efter senaste besöket	Information på användar-och händelsenivå som är kopplad till t ex cookies eller användaridentifierare och som inhämtas i samband besök på Euro Accidents hemsida eller vid användningen av bolagets mobilapplikation och som används

	bolagets hemsida.	<p>svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur kund nådde, navigerar inom och lämnade tjänsten</p> <p>Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språk-inställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, inställningar för enheten och skärmapplösning.</p> <p>Platsinformation - information om kunds exakta plats med hjälp av metoder som inkluderar GPS, trådlösa nätverk, mobilmaster, Wi-Fi-åtkomstpunkter och andra sensorer, t.ex. gyroskop, accelerometrar och kompasser.</p> <p>Logginformation - detaljerad information om hur kund har använt våra tjänster. Enhetsinformation, till exempel typ av enhet och språk, tid för åtkomst, sidor som visats, IP-adress, identifiering av enhet, adress, cookies med anknytning till cookies eller annan teknik som unikt kan identifiera Kunds enhet eller webbläsare.</p>			för analysera, utvärdera, utveckla och för-bättra våra tjänster och system för dig som kund, gällande 38 månader efter senaste besöket.
--	-------------------	---	--	--	---

3.3 Icke kunder och övriga kategorier av registrerade

Kategori av registrerade	Typ av personuppgift	Avskiljs från vardaglig åtkomst senast	Gallras senast, eventuellt efter avskiljande	Notering
Individer som ansöker om försäkring i Euro Accident.	Uppgifter i en ej accepterad offert.	N/A	6 månader efter lämnad offert under förutsättning att offerten inom denna tid inte resulterar i en ansökan om försäkring och/eller i ett försäkringsavtal.	Offerten är giltig i 3 månader. Därefter 3 månaders administrationstid.
Icke kund som mejlar till Euro Accident (ej känsliga personuppgifter).	E-postmeddelande innehållandes namn, efternamn, e-postadress samt övrig icke känslig information.	N/A	1 månad efter avslutat ärende.	Meddelande ska raderas från inkorg samt från papperskorgen i Outlook.
Icke kund som mejlar till Euro Accident (känsliga personuppgifter).	E-postmeddelande innehållandes namn, efternamn, e-postadress samt känsliga personuppgifter om t.ex. hälsouppgifter såsom en skada eller sjukdom alternativt uppgift och facktillhörighet.	N/A	Snarast efter mottaget mejl.	Handläggare ska återkoppla till individen samt informera att individen inte är kund hos Euro Accident samt att bolaget därför inte har rätt att behandla personuppgifterna. Hänvisning ska göras till en försäkringsförmedlare. Individen ska även informeras om att mejl och känsliga personuppgifter kommer raderas omedelbart.
Individer utan kundrelation som ringer till Euro Accident.	Inspelade telefonsamtal med individer som inte är kunder hos Euro Accident samt eventuella uppgifter som registrerats i bolagets system under samtalet.	N/A	1 månad efter avslutat samtal.	Euro Accident har ingen rätt att behandla dessa personuppgifter. Gallrings ska ske snarast möjligt dock senast en (1) månad efter avslutat samtal.